

## REGULAMIN REZERWACJI BASENU DLA GRUP ZORGANIZOWANYCH

1. Obiekt jest zarządzany przez Ośrodek Sportu i Rekreacji w Mszczonowie, ul. Warszawska 52.
1. Obiekt jest dostępny codziennie w godz. 09:00-21:00.
2. Rezerwacji można dokonać przesyłając formularz zgłoszenia on-line, e-mailem: [info@weekendztermami.eu](mailto:info@weekendztermami.eu), [termy@termy-mszczonow.eu](mailto:termy@termy-mszczonow.eu) lub faxem: 46 857 87 81.
3. Pod pojęciem grupy zorganizowanej rozumie się zespół osób - minimum 15 (z wyłączeniem grup: w wieku szkolnym oraz niepełnosprawnych).
4. Rezerwacje pobytu w Kompleksie Basenów Termalnych mogą być dokonywane tylko na pobyt 1, 2, 3 lub 6 godzinny (niemożliwe jest dokonanie rezerwacji np. na 1 godz. i 30 min lub na 4 godziny).
5. Oferta dla wszystkich grup zorganizowanych:
  - 20% rabatu w stosunku do cen biletów indywidualnych;
  - opiekun grupy 15 osobowej - gratis (z wyłączeniem grup: w wieku szkolnym oraz niepełnosprawnych);
  - opiekun grupy 10-osobowej w wieku szkolnym – gratis;
  - liczba opiekunów dla grupy niepełnosprawnych zależy od stopnia niepełnosprawności oraz stanu zdrowia podopiecznych.
6. Płatność gotówką:
  - w przypadku zmiany zadeklarowanej na formularzu zgłoszenia liczby osób w dniu przyjazdu, kwota do zapłaty będzie wyliczona na podstawie faktycznej liczby osób.
7. Płatność przelewem:
  - rezerwujący zobowiązany jest do podania dokładnych danych firmy, przesłania kserokopii decyzji w sprawie NIP, zaświadczenia o numerze REGON oraz wskazania osoby upoważnionej do podpisania umowy;
  - po podpisaniu umowy i dokonaniu płatności (płatność najpóźniej na 5 dni przed datą pobytu grupy) rezerwujący ma możliwość wyłącznie zwiększenia liczby osób w nieprzekraczalnym terminie (najpóźniej 5 dni przed przyjazdem grupy). O tym fakcie należy pisemnie powiadomić pracownika Punktu Obsługi Klienta e-mailem: [info@weekendztermami.eu](mailto:info@weekendztermami.eu) lub faxem: 46 857 87 81;
  - jeżeli liczba osób zmniejszy się w dniu przyjazdu, to nadpłata nie zostanie zwrócona;
  - rezerwujący ma prawo odwołać rezerwację pisemnie w nieprzekraczalnym terminie 5 dni przed przyjazdem grupy - po spełnieniu tych warunków wpłacona kwota zostanie zwrócona.
8. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdej chwili z przyczyn niezależnych od niego (np. technicznych, warunków pogodowych i innych).
9. Wynajmujący informuje, że w przypadku zwiększenia liczby osób w dniu przyjazdu, bez wcześniejszego powiadomienia pracownika Punktu Obsługi Klienta, grupa może nie być przyjęta ze względu na brak wolnych miejsc.
10. Faktury za usługi Wynajmujący wystawia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. W czasie pobytu na terenie pływalni opiekunowie zobowiązani są dopilnować, aby grupa zachowywała się spokojnie, kulturalnie, nie hałasowała i nie niszczyła urządzeń oraz mienia, znajdującego się na terenie obiektu.
12. Sprzęt do nauki pływania wydaje ratownik.

13. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za członków swojej grupy zorganizowanej podczas pobytu na terenie kompleksu.
14. Do obowiązków opiekunów grupy należy:
  - zapoznanie uczestników grupy z obowiązującymi regulaminami oraz instrukcjami obowiązującymi na kompleksie;
  - przyprowadzenie grupy do holu kompleksu i wskazanie miejsca oczekiwania na wejście do szatni;
  - dopełnienie w kasie wszelkich formalności związanych z wejściem grupowym i pobraniem pasków basenowych;
  - przeprowadzenie grupy z szatni do pomieszczeń z natryskami;
  - przypomnienie o konieczności korzystania z sanitariatów i toalet;
  - dopilnowanie starannego umycia całego ciała przy użyciu środków myjących;
  - przeprowadzenie grupy z pomieszczeń natryskowych do strefy basenowej;
  - pełen nadzór nad grupą w czasie pobytu na kompleksie;
  - utrzymanie dyscypliny w grupie oraz przeciwdziałanie przypadkom niszczenia mienia lub urządzeń kompleksu oraz zgłaszanie zauważonych uszkodzeń;
  - po upływie wyznaczonego czasu zarządzenie zbiórki i wyprowadzenie grupy ze strefy basenowej do pomieszczeń z natryskami i sanitariatami;
  - sprawdzenie stanu liczebnego grupy przed i po zajęciach;
  - wyegzekwowanie od podopiecznych złożenia w wyznaczonym miejscu sprzętu sportowego, pływackiego i ratowniczego;
  - dopilnowanie opróżnienia szafek basenowych oraz zabrania przez uczestników wszystkich rzeczy osobistych;
  - zebranie od wszystkich uczestników grupy pasków do szafek basenowych, rozliczenie się z nich w kasie kompleksu (za paski i klucze odpowiada opiekun grupy);
  - wyprowadzenie grupy do holu głównego kompleksu.
15. Wszyscy opiekunowie mogą korzystać z basenu tylko w strojach kąpielowych.
16. Grupy bez wymaganej ilości opiekunów nie będą wpuszczane na pływalnię.
17. Ratownicy oraz inni pracownicy, pełniący dyżur na kompleksie sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem niniejszego regulaminu. Wszystkie osoby przebywające na pływalni obowiązane są podporządkować się ich nakazom.